

お客様各位

## 〈お知らせ〉

### 新型コロナウイルス感染拡大防止に向けた営業体制について

平素は格別のお引き立てを賜り、誠にありがとうございます。

新型コロナウイルスの感染拡大防止、および従業員の安全確保の観点から、現在当社の社員は、在宅勤務を含む特別なシフト体制で業務を進めております。

このため、水漏れなど、ライフラインの不具合に関するお困りごとのほか、緊急性や危険性が高い事象を優先して対応させていただきますが、案件によってはお時間を頂戴する場合がございます。

また、定期点検・診断やお打ち合わせ、メンテナンス・リフォーム工事等により、お客様とご面談させていただく際は、下記の通り対策の上で実施させていただきます。

皆さまのご健康への配慮を徹底しながら、できる限りご不便ご迷惑をおかけしないよう努めてまいりますので、ご理解賜りますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

#### ● お客様とご面談させていただく場合の対策

当社の従業員がお客様宅へご訪問させていただく際は、  
次の対策を実施し、細心の注意を払い進めさせていただきます

- 当日必ず検温し、体温や体調について異常がないことを確認して訪問します。
- 失礼ですが、マスクを装着したまま作業・ご面談をさせていただきます。
- 訪問前に、手洗い等を徹底します。

セキスイファミエス九州株式会社 **SEKISUI**

ご不便をおかけしますが、お急ぎの際は下記までご連絡ください。

◆セキスイハイムお客様センター（フリーダイヤル）

**0120-380-816**

受付時間 9:00~17:00

（つながりにくい場合がございますが、ご容赦ください）

◆ファミエス九州 WEBサイト

**www.sekisuifamis-kyushu.com**

WEBサイトからのお問合せ

スマートフォンの方は、右の  
QRコードでアクセスください

